



section des montagnes

Université Populaire  
Neuchâteloise  
Rue de la Serre 62  
2300 La Chaux-de-Fonds  
T 032 919 29 00  
F 032 919 27 37  
upn@cifom.ch  
www.cifom.ch/upn

# Évaluation des cours Saison 2007 – 2008

## Nombre de cours proposés

		Sans dédoublements	Avec dédoublements
Total	:	52	5
La Chaux-de-Fonds	:	42	2
Le Locle	:	8	2
Ailleurs dans la région	:	2	1

## Nombre de cours annulés

Total	:	25
La Chaux-de-Fonds	:	18
Le Locle	:	5
Ailleurs dans la région	:	2

### • Cours annulés à La Chaux-de-Fonds

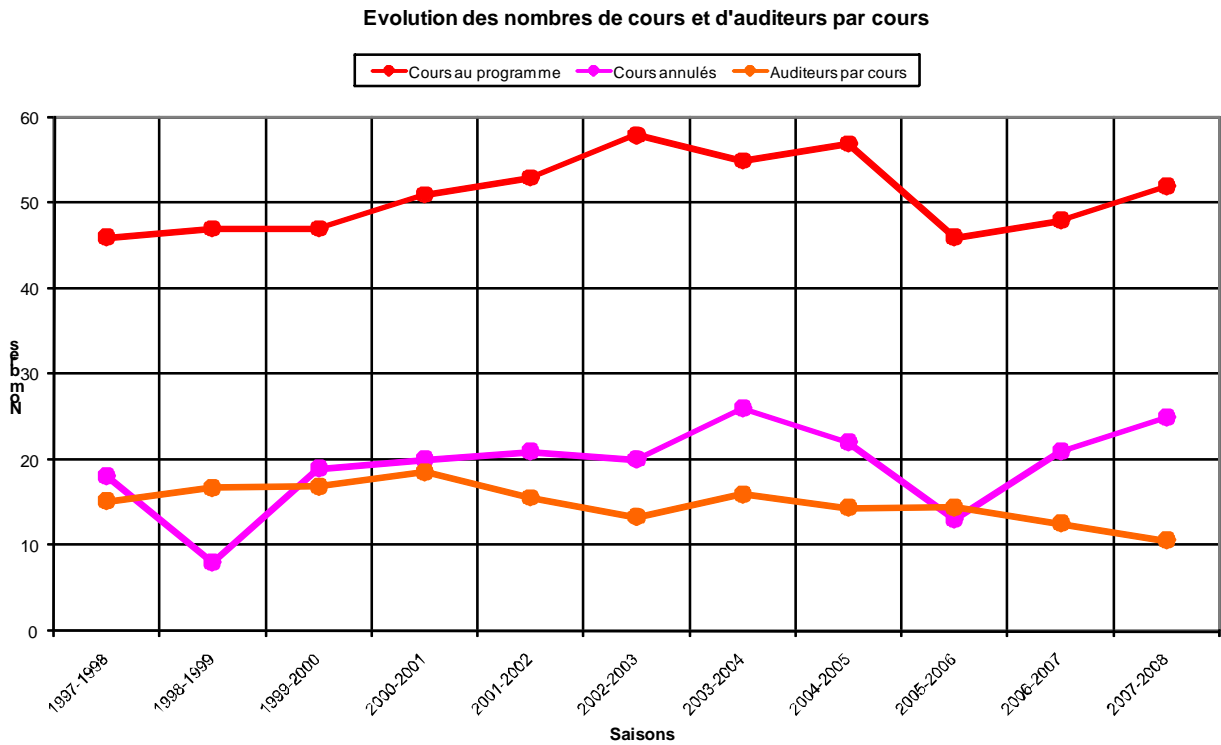
- 1 Atelier découverte théâtre pour adultes
- 21 Les quatuors de Beethoven
- 34 Espagnol pour débutant-e-s par la chanson, les journaux et la bande dessinée
- 3 Formation à la communication, à l'écoute et au récit
- 9 Aspects du Jazz traditionnel
- 50 Tout en carton
- 48 Modern Jazz Dance
- 26 Photographie numérique (**deuxième cours**)
- 4 La différence
- 14 Introduction à l'ethnologie
- 36 Initiation à la langue chinoise
- 44 Introduction à la fiscalité plus particulièrement à l'impôt des personnes physiques
- 47 Les dangers d'Internet
- 22 L'horlogerie au fil des rues
- 11 Culture et civilisation chinoise
- 23 Informatique et image numérique
- 18 Le Doubs, de sa source à son embouchure
- 41 Dégustation des vins III

### • Cours annulés au Locle

- 24 Montage d'une montre mécanique de poche (**deuxième cours**)
- 10 Caricatures et religion. Peut-on rire de tout ?
- 28 Premiers contacts avec Internet

• **Cours annulés Ailleurs dans la région**

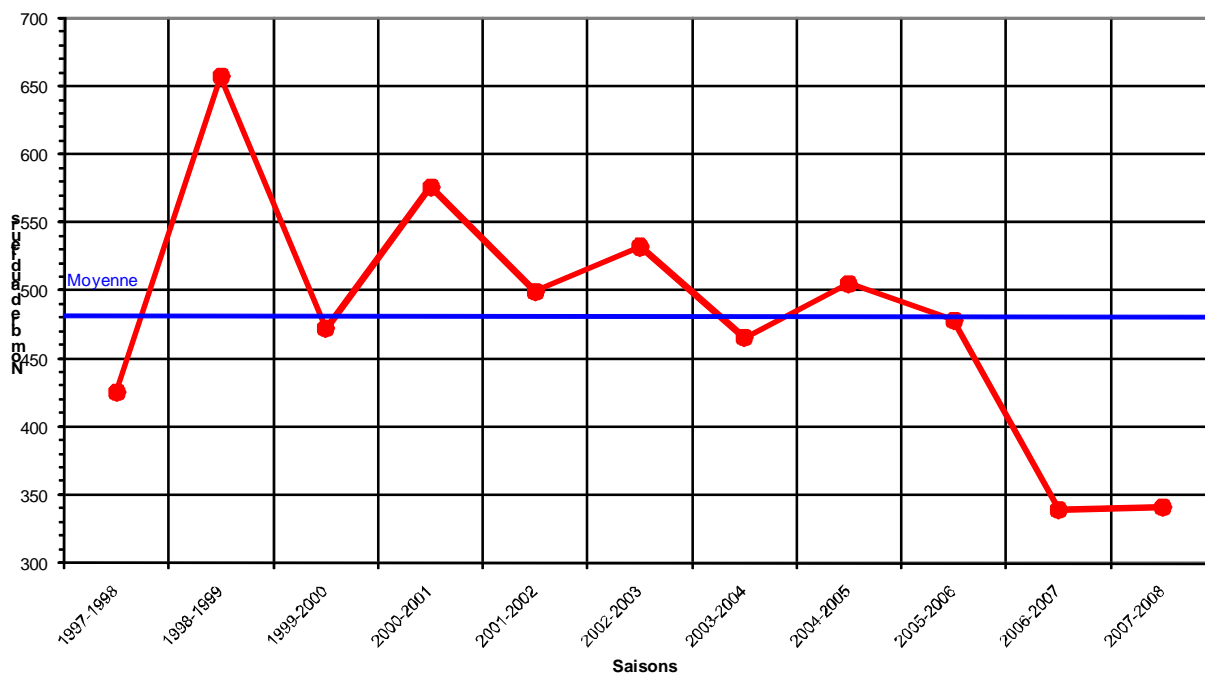
8 Le nez dans les étoiles - randonnée à la découverte de l'astronomie **(les deux cours ont été annulé en raison du mauvais temps)**



**Nombre d'inscriptions**

Total	: 468	(moins les cours annulés = 341 )
La Chaux-de-Fonds	: 373	(moins les cours annulés = 286 )
Le Locle	: 60	(moins les cours annulés = 41 )
Ailleurs dans la région	: 35	(moins le cours annulé = 14 )

### Evolution des nombres d'auditeurs



### Fiches d'évaluation en nombre insuffisant

- 02 Atelier théâtre pour adultes
- 07 Introduction à l'astronomie
- 20 Légende jurassiennes
- 25 Osez Linux !
- 32 Anglais III

### Liste de présences non reçues

- 02 Atelier théâtre pour adultes
- 12 Grec et latin au quotidien
- 38 Décoration florale à votre goût
- 46 Je frappe donc j'existe : de la quête d'une identité sociale à la délinquance
- 49 Taille des arbres

### Motifs d'insatisfaction

Il n'y a pas trop de remarques négatives concernant les cours. Toutefois, nous avons enregistré des suggestions d'amélioration tant au niveau des cours que des salles.

### Âges des auditeurs

#### • Hommes, 66 réponses

Année	2007-2008	2006-2007	2005-2006	2004-2005	2003-2004	2002-2003
1910-1919	0%	0%	1%	1%	0%	0%
1920-1929	0%	0%	6%	6%	9%	6%
1930-1939	14%	18%	14%	20%	30%	22%

1940-1949	23%	22%	31%	21%	24%	22%
1950-1959	20%	20%	23%	19%	17%	18%
1960-1969	25%	15%	16%	14%	17%	21%
1970-1979	6%	20%	6%	16%	2%	10%
1980-1989	3%	5%	2%	3%	0%	1%
1990-1999	0%	0%	1%	0%	0%	0%

• **Femmes, 109 réponses**

Année	2007-2008	2006-2007	2005-2006	2004-2005	2003-2004	2002-2003
1910-1919	0%	0%	4%	2%	0%	1%
1920-1929	4%	2%	14%	9%	1%	4%
1930-1939	18%	15%	27%	24%	9%	13%
1940-1949	60%	24%	22%	20%	22%	17%
1950-1959	39%	27%	18%	26%	27%	21%
1960-1969	50%	19%	10%	14%	27%	27%
1970-1979	21%	9%	4%	4%	9%	12%
1980-1989	7%	2%	1%	1%	4%	6%
1990-1999	3%	2%	4%	0%	0%	0%

### Distribution par professions

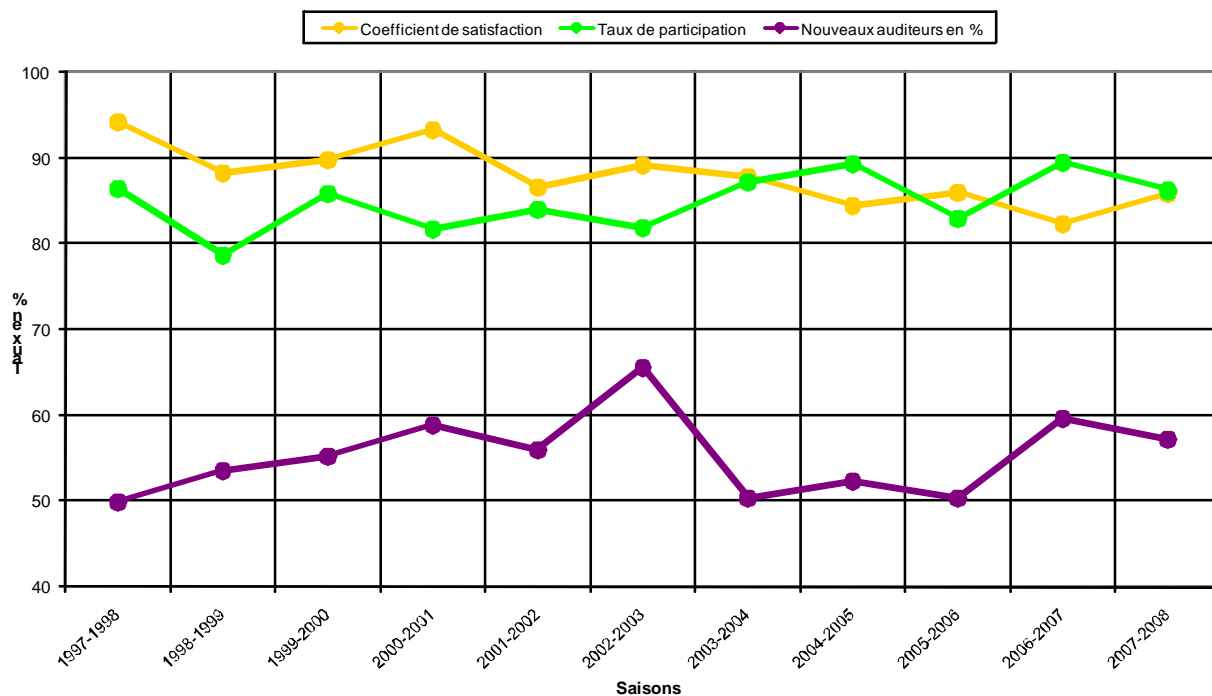
Hommes : 111		Femmes : 190	
Agent d'exploitation	1	Aide-soignante	2
Bibliothécaire	1	Animatrice	3
Chargé de sécurité	1	Architecte	3
Chauffeur	1	Archiviste	1
Commerçant	2	Assistante sociale	1
Commercial	2	Bibliothécaire - Archiviste	3
Comptable	2	Chargée de communication	1
Conseiller en personnel	2	Cheffe d'entreprise	3
Directeur	5	Conservatrice de musée	1
Economiste	2	Consultante	1
Employé de commerce	10	Coordinatrice marketing	1
Enseignant	6	Courtepoinrière	1
Etudiant	4	Cuisinière	1
Graveur	1	Dessinatrice	2
Horloger	4	Directrice	2
Indépendant	2	Employée de commerce	39
Informaticien	3	Enseignante	22
Ingénieur	5	Ergothérapeute	2
Intervenant en addiction	2	Etudiante	4
Juriste	1	Guide	2
Mécanicien	6	Horlogère	8
Médecin	1	Infirmière	6
Musicien	1	Ingénieur	2
Pharmacien	1	Journaliste	1
Politologue	1	Laborantine	5
Praticien de médecine chinoise	3	Ludothécaire	1
Retraité - Rentier	28	Maman de jour	1

Technicien	6	Médecin	4
Tôlier en carrosserie	1	Ménagère	12
Travailleur du bâtiment	5	Nurse	1
		Peintre en bâtiments	1
		Pharmacienne	1
		Photographe	1
		Psychiatre	1
		Psychologue	2
		Retraitée - Rentière	46
		Traductrice	2

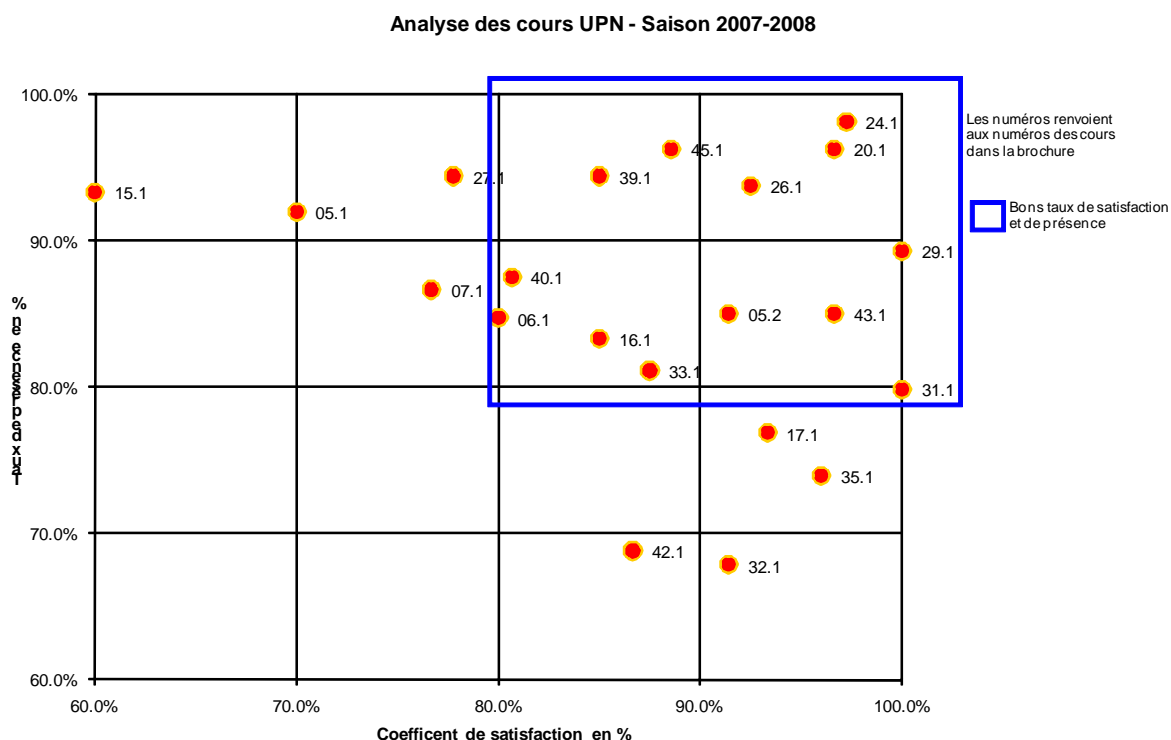
## Evolution des divers paramètres

Paramètres	2007-2008	2006-2007	2005-2006	2004-2005	2003-2004	2002-2003
Nb d'inscriptions	468	422	533	578	602	618
Nb de cours ouverts	32	28	33	36	31	39
Nb de cours annulés	25	21	13	22	26	20
Nb auditeurs/cours	10.6	12.6	14.5	14.4	16	13.27
Coefficient de satisfaction moyen	85.83%	82.33%	85.9%	84.5%	87.8%	89.1%
TP moyen	86.21%	89.48%	82.9%	89.4%	87.3%	81.8%
Nouveaux auditeurs	57.18%	59.6%	50.3%	52.3%	50.3%	65.5%

## Evolution des cours UPN



## Corrélation entre taux de participation et coefficient de satisfaction



## Remarques générales des auditeurs

De manière générale, les commentaires reçus sont davantage des remarques générales et des propositions d'amélioration qui ne constituent pas de critiques négatives.

Gestion de l'ouverture des salles de cours, différents changements seront apportés, clés aux intervenants, personne atteignable en cas d'urgence.

## Propositions de cours par les auditeurs

Différentes propositions faites, parmi lesquelles certaines sont d'ores et déjà réalisées. D'autres suivront au cours des prochaines saisons :

Cours sur la psychologie, la gestuelle des personnes – médecine familiale de grand-mère – cuisines des plantes sauvages – Physique (histoire, appliquée, physique quantique, etc.) – Montage d'une montre bracelet – Dégustation du chocolat – Photoshop – 1<sup>er</sup> contact avec le logiciel WORD – Chimie – Cosmétologie – Civisme – Utilisation des épices en cuisine – Travail de la vigne à la vinification – Création de son jardin potager.

## Conclusions

Les cours qui ont rencontré le plus de succès sont les cours « Savoir utiliser son cerveau pour apprendre », « Vaincre l'anxiété et l'angoisse grâce à la sophrologie », « Montage d'une montre mécanique », « Photographie numérique », « Premiers contacts avec l'ordinateur », Dégustation des vins I », « Dégustation des vins II », « Tailles des arbres ».

Le cours atelier théâtre pour adultes s'est terminé par une représentation ouverte aux familles et ami-e-s des participants ainsi qu'aux membres du comité de l'UPN ; celle-ci a été très appréciée.

Avec 25 cours annulés et 468 inscriptions reçues seulement, la saison 2007-2008 fut moins décevante que la saison précédente mais n'a pas atteint les attentes escomptées. Alors que la qualité de l'offre nous semblait très satisfaisante en août dernier, la demande n'a pas suivi et nous restons dans l'expectative par rapport à ce constat. Nous ne pouvons dès lors que souhaiter une reprise de l'activité lors de la saison 2008-2009.

UPN / La Chaux-de-Fonds, le 15 août 2008